

TRADUISONS NOS VALEURS PAR NOTRE

# POLITIQUE QSE

QUALITÉ ● SÉCURITÉ ● ENVIRONNEMENT

## APPORTONS À NOS CLIENTS UN SERVICE D'EXCELLENCE ET DIFFÉRENTIATEUR

- CONFORMITÉ ET INNOVATION DES NOUVEAUX PROJETS
- QUALITÉ DES OUTILLAGES LIVRÉS
- RÉDUCTION DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS CLIENTS
- AMÉLIORATION DU TAUX DE SERVICE (LIVRAISON DES QUANTITÉS DANS LES DELAIS)

## DÉPLOYONS NOTRE STRATEGIE D'ENTREPRISE

- CROISSANCE CONSTANTE ET MAÎTRISÉE
- SATISFACTION DES PARTIES PRENANTES
- MAINTIEN DE L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ET DES CERTIFICATIONS ISO 9001 / ISO 14001
- LANCEMENT DU PROJET DE CERTIFICATION QUALITÉ POUR DISPOSITIFS MÉDICAUX ISO 13485

## IMPLIQUONS ET MOTIVONS NOTRE PERSONNEL

- PLAN DE FORMATION AMBITIEUX
- MANAGEMENT BASÉ SUR L'EXEMPLARITÉ ET UN ÉTAT D'ESPRIT POSITIF

## PRÉVENONS TOUT RISQUE D'ACCIDENT OU DE MALADIE DE NOS SALARIÉS

- COMPORTEMENT RESPONSABLE DE CHAQUE SALARIÉ SOUTENU PAR L'ANIMATION DE ¼ SECURITÉ
- PRÉVENTION CONTINUE GRÂCE À UN PLAN DE FORMATION SÉCURITÉ COMPLET
- ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS ET CONFORMES AUX RÈGLEMENTATIONS EN VIGUEUR

## MAÎTRISONS NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- RÉDUCTION DES DECHETS NON VALORISABLES
- SURVEILLANCE ET MAÎTRISE DE NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
- MISE EN CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Notre développement passera par l'innovation et par une **Qualité de service irréprochable** pour chaque Client dans le respect de nos partenaires et de la réglementation.

Tous nos collaborateurs doivent contribuer à cette politique, ce qui nous permettra de faire d'EMI une entreprise pérenne et profitable à tous.

Jean-Pierre WISSLER, Président d'EMI  
Avril 2021

## OBJECTIFS 2021

≥ 95% SATISFACTION CLIENTS  
SUR NOS PRESTATIONS QUALITÉ ET LOGISTIQUE

≤ 48 RECLAMATIONS CLIENTS  
SOIT ≤ 1 RECLAMATION / M€ CA

CROISSANCE DU CHIFFRES D'AFFAIRES  
**+10% / AN**

MAINTIEN DES CERTIFICATIONS  
**ISO 9001 / ISO 14001 / UL**

**80% DE NOS SALARIÉS**  
SUIVRONT AU MOINS UNE FORMATION

**0 ACCIDENT DU TRAVAIL**  
AVEC ARRÊT DE TRAVAIL

**< 35 kg** DE DÉCHETS NON VALORISABLES  
PAR TONNE DE MATIÈRES PLASTIQUES TRANSFORMÉES

**95% DE CONFORMITÉ**  
À LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE

